

Transportstyrelsens föreskrifter om beställningscentraler för taxitrafik;

TSFS 2020:1

Utkom från trycket
den 21 januari 2020

beslutade den 19 december 2019.

Transportstyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 8 kap. 3 § taxitrafikförordningen (2012:238) samt 18, 19 och 20 a–21 §§ förordningen (2016:623) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik.

VÄGTRAFIK

1 kap. Inledande bestämmelser

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller

1. de krav som gäller för den verksamhet som bedrivs av en sådan beställningscentral för taxitrafik som avses i 2 § lagen (2014:1020) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik, samt

2. bestämmelser om vilka uppgifter som ska samlas in, lagras och lämnas ut av beställningscentralen.

2 § Varor som lagligen saluförs i en annan medlemsstat i Europeiska unionen eller i Turkiet, eller som har sitt ursprung i och som lagligen saluförs i en Eftastat som är part i EES-avtalet, förutsätts vara förenliga med dessa bestämmelser. Tillämpningen av dessa bestämmelser omfattas av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 764/2008 av den 9 juli 2008 om förfaranden för tillämpning av vissa nationella tekniska regler på produkter som lagligen saluförts i en annan medlemsstat och om upphävande av beslut nr 3052/95/EG (EUT L 218, 13.8.2008, s. 21) fram till den 18 april 2020 och ska från och med den 19 april 2020 omfattas av förordning (EU) 2019/515 av den 19 mars 2019 om ömsesidigt erkännande av varor som är lagligen saluförda i en annan medlemsstat.

¹ Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster.

Ändamål

3 § Endast sådana personuppgifter som är nödvändiga för Skatteverkets skattekontroll får samlas in, lagras och lämnas ut av beställningscentralen med hjälp av dess certifierade tekniska utrustning.

Definitioner

4 § I dessa föreskrifter används följande begrepp med nedan angiven betydelse.

<i>avräkning</i>	beräkningar som reglerar ekonomiska förhållanden mellan <i>beställningscentralen</i> och dess anslutna tillståndshavare för taxitrafik
<i>avräkningsunderlag</i>	fakturor och andra eventuella underlag där <i>avräkning</i> dokumenteras
<i>beställningscentral</i>	sådan beställningscentral för taxitrafik som avses i 2 § lagen (2014:1020) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik
<i>fordonsidentifieringsnummer</i>	alfanumerisk kod som tilldelats ett fordon av tillverkaren för att det ska kunna identifieras korrekt (chassinummer)
<i>färd</i>	transport från den beställda platsen till en annan, exklusive framkörning
<i>informations säkerhet</i>	bevarande av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet hos <i>informationstillgångar</i>
<i>informations tillgång</i>	information som ska skyddas
<i>köruppdrag</i>	beställd transport med ett fordon anslutet till en <i>beställningscentral</i>
<i>registreringsnummer</i>	nummer enligt vilket ett fordon är registrerat i vägtrafikregistret enligt 3 kap. 1 § förordningen (2019:383) om fordons registrering och användning
<i>särskild utrustning</i>	utrustning som avses i 2 b kap. 1 § taxitrafiklagen (2012:211), som består av mjuk- och hårdvara och som samlar in uppgifter från taxifordon
<i>särskiljande nummer</i>	nummer som avses i 3 § Transportstyrelsens föreskrifter (TSFS 2016:17) om erkännande av yrkeskvalifikationer
<i>teknisk utrustning</i>	applikation som består av mjuk- och/eller hårdvara och som tar emot, samlar in, lagrar och lämnar ut uppgifter om <i>köruppdrag</i> som utförs med taxifordon försedda med <i>särskild utrustning</i>

<i>tillägg</i>	eventuella avgifter som ingår i det fasta priset och som avser annat än sträcka eller tid
<i>verksamhetsansvarig</i>	sådan person som anges i 5–7 §§ lagen (2014:1020) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik

2 kap. Krav på beställningscentralens verksamhet

Ansökan om tillstånd att få driva en beställningscentral

1 § Ansökan om tillstånd att få driva en beställningscentral ska göras på det formulär som har fastställts av Transportstyrelsen.

Till ansökan om tillstånd ska det bifogas

1. uppgifter om vilken teknisk utrustning som ska användas i beställningscentralens verksamhet enligt 6 § förordningen (2016:623) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik, samt

2. dokument som övergripande visar hur kraven för informationssäkerhet enligt 2 § ska uppfyllas.

Krav på beställningscentralen och verksamhetsansvarig

2 § Beställningscentralen ska bedriva sin verksamhet i enlighet med ett dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet. Den som är verksamhetsansvarig ska se till att ett sådant system tas fram och fastställs. Systemet ska uppdateras regelbundet och vid större organisatoriska förändringar.

3 § Den som är verksamhetsansvarig ska säkerställa att berörd personal följer ledningssystemet för informationssäkerhet.

4 § Den som är verksamhetsansvarig ska genom behörighetskontroller säkerställa att informationstillgångar som ingår i verksamheten skyddas från obehörig åtkomst.

Åtkomstmöjligheter ska vara begränsade och baserade på godkänd behörighet, ansvarsområde och tilldelad roll.

Åtkomst och försök till åtkomst till informationstillgångar samt ändringar i behörighetskontrollerna ska vara spårbara på individnivå med uppgift om datum och klockslag.

5 § Den som är verksamhetsansvarig ska se till att det finns rutiner för hantering och uppföljning av säkerhetsincidenter samt för incidentrapportering för den utrustning som behövs för att uppfylla föreskrivna krav.

6 § Den som är verksamhetsansvarig ska se till att utrustningen som behövs för att uppfylla föreskrivna krav är skyddad mot yttre och miljörelaterade hot.

7 § Den som är verksamhetsansvarig ska säkerställa att underleverantörer känner till och uppfyller de föreskrivna krav som är tillämpliga när de utför sin uppgift.

8 § Den som är verksamhetsansvarig ska se till att det finns dokumentation som visar hur 2–7 §§ uppfylls och att dokumentationen sparas i sju år.

9 § Om hela eller delar av en teknisk utrustning byts ut eller avvecklas får informationstillgångar därefter inte återskapas i utrustning som inte längre används av verksamheten.

Den som är verksamhetsansvarig ska vidta åtgärder som gör att utbytt eller avvecklad utrustning inte kan användas för att återskapa informationstillgångar.

Bevis om pris

10 § Ett bevis om pris enligt 2 b kap. 4 § taxitrafiklagen (2012:211) ska lämnas i läsbar och varaktig form och vara utformat på ett sådant sätt att beställaren har möjlighet att ta emot och förstå det.

Beviset ska ha rubriken ”Bevis om pris” och innehålla följande uppgifter om köruppdraget:

1. Beställningscentralens namn samt person-, samordnings- eller organisationsnummer.
2. Datum och klockslag då beviset lämnas till beställaren.
3. Start- och slutplats samt datum och klockslag då färden ska påbörjas enligt beställningen, om beställningen avser en färd som är fastställd i förväg.
4. Tidpunkter, angivna i datum och klockslag, mellan vilka fordonet ska stå till förfogande, om det är en sådan typ av beställning.
5. Det fasta priset i svenska kronor och ören (totalsumma, inklusive eventuella tillägg).
6. Beställningens referensnummer.

3 kap. Hantering av beställningar, köruppdrag och ersättningar

1 § Beställningscentralen ska skapa ett unikt referensnummer enligt UUID (Universally Unique Identifier) för varje beställning, köruppdrag respektive betalning.

Med beställning avses beställningen mellan beställare och beställningscentral.

2 § Samtliga uppgifter som avser belopp som beställningscentralen ska samla in, lagra och lämna ut ska anges i svenska kronor och ören.

3 § Varje färd, eller beställd tidsperiod då ett fordon ska stå till förfogande, är en separat beställning.

Vid beräkning av kilometer enligt 14 § ska de beställningar som samordnas i ett fordon hela eller delar av färden anses utgöra såväl en färd som ett köruppdrag.

4 § Ett köruppdrag startar

1. vid den tidpunkt då färden påbörjas, eller
2. vid den tidpunkt från vilken fordonet ska stå till beställarens förfogande, om det är en sådan typ av beställning.

5 § Ett köruppdrag avslutas

1. vid den tidpunkt då färden slutar, eller
2. vid den tidpunkt till vilken fordonet står till förfogande, om det är en sådan typ av beställning.

6 § Innan beställningscentralen får fördela köruppdrag ska

1. taxiföraren ha identifierat sig elektroniskt för beställningscentralen, antingen med förarkoden på sin taxiförarlegitimation eller med sitt särskiljande nummer, och

2. beställningscentralen ha samlat in uppgift om fordonsidentifieringsnummer för det fordon som föraren avser att använda.

Föraridentifiering enligt första stycket ska göras första gången föraren ska utföra ett köruppdrag för beställningscentralen. För att beställningscentralen ska få fördela ytterligare köruppdrag måste ny identifiering göras senast 24 timmar efter det senaste identifieringstillfället.

7 § Beställningscentralen får inte fortsätta att fördela köruppdrag till det fordon som identifierats enligt 6 § 2 om den tekniska utrustningen inte längre får kontakt med den särskilda utrustningen.

Förbudet i första stycket gäller också om beställningscentralen inte har kunnat samla in de uppgifter som föreskrivs i 14 § 10 och 11 under föregående köruppdrag som fordonet har utfört för beställningscentralen.

Förbudet gäller fram till dess att beställningscentralen har säkerställt att felet har åtgärdats.

8 § När beställningscentralen har fördelat ett köruppdrag och taxiföraren har accepterat att utföra köruppdraget ska beställningscentralen samla in uppgifter enligt 14 § 1–5.

Uppgifter enligt 14 § 6–9 ska samlas in när köruppdraget startar, och uppgifter enligt 14 § 10–12 när köruppdraget avslutas. Uppgifter om betalning enligt 14 § 13 ska samlas in så snart de är kända.

9 § Om ett köruppdrag har accepterats av en taxiförare men sedan inte utförs ska uppgifter enligt 14 § 1–6 samlas in. Om betalning har skett ska även uppgifter enligt 14 § 13 samlas in.

Beställningscentralen ska registrera att köruppdraget inte utförts enligt 14 § 7 om det har utförts

1. med ett annat taxifordon än det som har uppgetts enligt 6 § 2, eller
2. av en annan taxiförare än den som först har accepterat köruppdraget.

Ett nytt köruppdrag ska registreras med uppgifter enligt 14 § 3 och 4 om den taxiförare och det fordon som uppdraget i stället har fördelats till.

10 § Uppgifter som anges i 11, 14 och 17 §§ ska hållas åtskilda från andra uppgifter som behövs i beställningscentralens verksamhet.

Insamling och lagring av uppgifter om beställningar

11 § Beställningscentralen ska samla in och lagra följande uppgifter om beställningar:

1. Referensnummer på beställningen.
2. Datum och klockslag då beställningen kommit in till beställningscentralen.
3. Betalning för avbokning, om avbokning har skett och avgift har debiterats för den enskilda beställningen:
 - a) Referensnummer på betalningen.
 - b) Belopp inklusive mervärdesskatt.
 - c) Datum och klockslag för betalning eller för godkännande av beloppet för fakturering.
 - d) Betalningssätt (till exempel kontokort, faktura eller Swish).
 - e) Belopp exklusive mervärdesskatt.
 - f) Mervärdesskattebelopp.
 - g) Mervärdesskattesats (procent).
4. Om beställningen avser sådan taxitrafik som avses i 2 b kap. 5 § taxitrafiklagen (2012:211) (Ja/Nej).
5. Om beställningen är en sådan ändring i ett redan pågående köruppdrag som avses i 2 b kap. 4 § tredje stycket taxitrafiklagen (Ja/Nej).
6. Referensnummer på ursprunglig beställning, om ”Ja” registrerats enligt 5.
7. Datum och klockslag då färden ska påbörjas enligt beställningen, om priset avser en färd som är fastställd i förväg.
8. Sträcka (kilometer) som beställningen omfattar, om priset avser en färd som är fastställd i förväg.
9. Tidpunkter angivna i datum och klockslag mellan vilka fordonet ska stå till beställarens förfogande, om priset avser en sådan beställning.
10. Totalt avtalat pris, exklusive mervärdesskatt.
11. Den del av priset som avser beställd sträcka eller tid, exklusive mervärdesskatt.
12. Mervärdesskattebelopp på beloppet i 11.
13. Mervärdesskattesats (procent) på beloppet i 11.
14. Den del av priset som avser annat än beställd sträcka eller tid (tillägg), exklusive mervärdesskatt.
15. Mervärdesskattebelopp på beloppet i 14.
16. Mervärdesskattesats (procent) på beloppet i 14.

12 § Om beställningen gäller sådan taxitrafik som avses i 2 b kap. 5 § taxitrafiklagen (2012:211) behöver beställningscentralen inte samla in och lagra uppgifter enligt 11 § 5–16.

13 § Uppgifter enligt 11 § ska samlas in så snart de är kända av beställningscentralen. Om en beställare ger beställningscentralen uppgifter om transporter som ska utföras under en tidsperiod längre än en månad, ska beställningscentralen registrera uppgifter om varje enskild beställning senast ett dygn före den tidpunkt då färden ska starta eller den tidpunkt från vilken fordonet ska stå till förfogande. Uppgifter enligt 11 § 2 ska då avse datum och klockslag då beställningscentralen registrerar beställningen.

Insamling och lagring av uppgifter om köruppdrag

14 § Beställningscentralen ska samla in och lagra följande uppgifter om köruppdrag:

1. Referensnummer på köruppdraget.
2. Referensnummer enligt 11 § 1 på den eller de beställningar som utförs genom köruppdraget.
3. Taxiförare enligt 6 § 1.
4. Fordon enligt 6 § 2.
5. Tillståndshavare för taxitrafik vilken har fordonet anmält i taxitrafik (person-, samordnings- eller organisationsnummer).
6. Om köruppdraget avser sådan taxitrafik som avses i 2 b kap. 5 § taxitrafiklagen (2012:211) (Ja/Nej).
7. Om köruppdraget är utfört (Ja/Nej).
8. Datum och klockslag vid start av köruppdraget.
9. Fordonsuppgifter vid start av köruppdraget:
 - a) Vägmätarställning eller ackumulerad körsträcka (kilometer).
 - b) Fordonsidentifieringsnummer.
 - c) Serienummer för den särskilda utrustningen.
 - d) Datum och klockslag då den särskilda utrustningen hämtat in uppgifterna i a.
10. Datum och klockslag vid avslut av köruppdraget.
11. Fordonsuppgifter vid avslut av köruppdraget:
 - a) Vägmätarställning eller ackumulerad körsträcka (kilometer).
 - b) Fordonsidentifieringsnummer.
 - c) Serienummer för den särskilda utrustningen.
 - d) Datum och klockslag då den särskilda utrustningen hämtat in uppgifterna i a.
12. Sträcka för utfört köruppdrag angiven i kilometer.
13. Varje enskild betalning för köruppdraget från beställare till beställningscentral.
 - a) Referensnummer för betalning.
 - b) Belopp inklusive mervärdesskatt och dricks.
 - c) Datum och klockslag för betalning eller för godkännande av beloppet för fakturering.
 - d) Betalningssätt (till exempel kontokort, faktura eller Swish).
 - e) Belopp exklusive mervärdesskatt och dricks.
 - f) Mervärdesskattebelopp.
 - g) Mervärdesskattesats (procent).
 - h) Dricks, om sådan lämnats.

15 § Om köruppdraget gäller sådan taxitrafik som avses i 2 b kap. 5 § taxitrafiklagen (2012:211) behöver uppgifter enligt 14 § 13 bara samlas in och lagras om det finns uppgifter om betalning per köruppdrag.

16 § Beställningscentralen ska sammankoppla uppgift om fordonsidentifieringsnummer med uppgift om registreringsnummer för respektive fordon.

Insamling och lagring av uppgifter om ersättningar

17 § Beställningscentralen ska samla in och lagra följande uppgifter om ersättningar mellan sig och tillståndshavare för taxitrafik:

1. Referensnummer på avräkningsunderlag där uppgifter enligt 1–16 samt 21 har dokumenterats.
2. Datum då avräkning är gjord.
3. Tillståndshavare för taxitrafik (person-, samordnings- eller organisationsnummer).
4. Period som avräkningen avser (fr.o.m.-datum–t.o.m.-datum).
5. Summan av beloppen enligt 14 § 13 e för de köruppdrag inom den aktuella perioden som inte omfattas av undantaget i 15 §.
6. Belopp, exklusive mervärdesskatt, som utgör den del av beloppet i 5 som tillfaller tillståndshavaren för taxitrafik enligt avtal med beställningscentralen.
7. Mervärdesskattebelopp på beloppet i 6.
8. Mervärdesskattesats (procent) på beloppet i 6.
9. Andra ersättningar än sådana belopp som avses i 6, från beställningscentralen till tillståndshavaren för taxitrafik, exklusive mervärdesskatt.
10. Mervärdesskattebelopp på beloppet i 9.
11. Mervärdesskattesats (procent) på beloppet i 9.
12. Dricks, om sådan vidareförmedlas från beställningscentralen till tillståndshavaren för taxitrafik.
13. Ersättning från tillståndshavaren för taxitrafik till beställningscentralen, för tillhandahållande av varor och tjänster, exklusive mervärdesskatt.
14. Mervärdesskattebelopp på beloppet i 13.
15. Mervärdesskattesats (procent) på beloppet i 13.
16. Fakturerat belopp, inklusive mervärdesskatt, som beställningscentralen ska betala till tillståndshavaren för taxitrafik.
17. Datum och klockslag för faktisk betalning av belopp i 16.
18. Mottagarkonto för mottagning av belopp enligt 16.
19. Bank där mottagarkonto enligt 18 finns.
20. Annat utbetalningssätt, om betalning av beloppet i 16 inte utbetalats till konto.
21. Fakturerat belopp, inklusive mervärdesskatt, som tillståndshavaren för taxitrafik ska betala till beställningscentralen.
22. Datum och klockslag för faktisk betalning av belopp i 21.

18 § Beställningscentralen ska samla in uppgifter om ersättningar enligt 17 § så snart de är kända för centralen.

19 § Beställningscentralen ska lagra avräkningsunderlagen i elektroniskt format som kan läsas maskinellt.

Utlämnande av uppgifter

20 § Utlämnande av uppgifter till Skatteverket enligt 24 § första stycket lagen (2014:1020) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik ska ske genom elektronisk överföring via anvisad elektronisk tjänst på Skatteverkets webbplats.

När beställningscentralen använder Skatteverkets elektroniska tjänst för att lämna ut sådana uppgifter som behövs för skattekontroll ska den identifiera sig med ett kontrollerbart publikt certifikat som är unikt för beställningscentralen.

Certifikatets egenskaper ska vara klient och server. Certifikatet ska använda säkra algoritmer för att etablera en säker Transport Layer Security-förbindelse (TLS) med Skatteverket.

Om det finns särskilda skäl får Skatteverket begära att utlämnandet sker på annat sätt som Skatteverket anvisar.

21 § Beställningscentralen ska lämna ut sådant avräkningsunderlag som den lagrar enligt 19 § till Skatteverket på sådant elektroniskt sätt som Skatteverket anvisar.

4 kap. Överföring av uppgifter till en annan beställningscentral

1 § Överföring av uppgifter till en annan beställningscentralens tekniska utrustning enligt 17 och 22 §§ lagen (2014:1020) om redovisningscentraler och beställningscentraler för taxitrafik ska ske elektroniskt.

2 § Vid överföringen ska en nyckel upprättas för beräkning av kontrollsumma enligt 4 kap. 2 § Transportstyrelsens föreskrifter (TSFS 2020:2) om teknisk utrustning hos beställningscentraler för taxitrafik.

Nyckeln ska överföras till mottagande beställningscentral. Detta ska ske via ett lagringsmedium som är skilt från det lagringsmedium som används för att överföra utläsningsfilen och medföljande kontrollsumma.

3 § Vid utläsning av en fil för överföring av uppgifter till en annan beställningscentralens tekniska utrustning ska ett dokument upprättas.

Dokumentet ska innehålla minst följande information:

1. Datum för utläsning av filen.
2. Anledning till utläsningen.
3. Vald nyckel.
4. Signering av utförd utläsning.

Den som är verksamhetsansvarig hos den beställningscentral som ska läsa in filen ska spara dokumentet i två år.

4 § Vid inläsning av en fil för överföring av uppgifter från en annan beställningscentralens tekniska utrustning ska ett dokument upprättas.

Dokumentet ska innehålla minst följande information:

1. Datum för inläsning av filen.
2. Anledning till inläsningen.
3. Kontrollsumma.
4. Signering av utförd inläsning.

Om någon uppgift saknas, eller inte går att ta emot, ska även detta dokumenteras.

Den som är verksamhetsansvarig hos den beställningscentral som läser in filen ska spara dokumentet i sju år.

5 kap. Undantag

1 § Transportstyrelsen får medge undantag från dessa föreskrifter.

Denna författning träder i kraft den 1 september 2020.

På Transportstyrelsens vägnar

JONAS BJELFVENSTAM

Jenny Bragg
(Väg och järnväg)